



Tufertschwil 20  
Tel. +41 71 932 01 00  
www.roessli-tufertschwil.ch

9604 Lütisburg  
Fax +41 71 932 01 13  
kontakt@roessli-tufertschwil.ch

## Leitbild Hotel Rössli Tufertschwil

### Unsere Leitidee

„Beim Reisen entdeckt man die Welt. Im Rössli das Toggenburg.“

Die beschauliche Welt des unteren Toggenburgs liegt nur wenige Schritte entfernt vom hektischen Alltag. Wir sorgen dafür, dass unsere Gäste aus nah und fern etwas vom Zauber unserer idyllischen Region nach Hause nehmen.

### Unser Haus

Das Hotel Rössli Tufertschwil ist ein traditionsreicher Familienbetrieb mit gemütlicher Atmosphäre, herrlicher Aussicht und einer regionalen, marktfrischen Küche. Unser Haus ist seit Generationen beliebter Treffpunkt für Familien und Freunde. Im 2004 erbauten Hotel bieten wir Seminar- und Hotelgästen Raum für konzentriertes Arbeiten und Erholung. Wir sind bestens erreichbar, aber weit weg von allem.

### Unsere Dienstleistungsqualität

Ruhe und Natur um unser Haus bilden die Basis für das Wohlbefinden unserer Gäste und uns selber. Beide Komponenten beeinflussen die Ausgestaltung unserer vielseitigen Aktivitäten stark. Als aufmerksame und herzliche Gastgeber spüren wir, was wir für den einzelnen Gast tun können. Unsere Aktivitäten organisieren wir vorausschauend und mit hohem Qualitätsbewusstsein. Rückmeldungen von Gästen und Mitarbeitenden und neue Ideen, welche wir von unseren Reisen zurückbringen, fliessen laufend in unsere Arbeit ein.

### Unsere Gäste

Im Hotel Rössli Tufertschwil begegnen sich verschiedene Menschen: Die einen wohnen ganz in der Nähe, die anderen sind von weither angereist. Kleine Gäste spielen auf dem Kinderspielplatz, Seminarteilnehmende sind kreativ an Sitzungen, Familien feiern im Landgasthof. Wir schaffen den Raum und die Stimmung, damit sie alle unvergessliche und unbeschwerte Stunden geniessen können.

### Unser Team

Unser Team setzt sich aus unkomplizierten und aufgestellten Menschen mit Begeisterung für ihren Beruf zusammen. Wir pflegen einen freundschaftlichen und respektvollen Umgang unter einander. Unser Betrieb mit grossen Spitzen im Bankett- und Seminarbereich verlangt von allen eine gute Organisation und Flexibilität. Wir arbeiten ziel- und erfolgsorientiert und kommunizieren klar und offen. Wir engagieren uns in der Ausbildung von Lehrlingen und fördern unsere Mitarbeitenden mit Weiterbildungsangeboten.

### Unsere Geschäftspartner

Wir pflegen eine langfristige, freundschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern. Qualität geht vor: Wir kommunizieren unsere Qualitätserwartungen klar, entscheiden uns wenn immer möglich für Qualitätsprodukte und erwarten eine sorgfältige Umsetzung.

## Unser Weg

Folgende Werte umschreiben die Art der Zusammenarbeit, die wir mit Gästen, Geschäftspartnern und im Team pflegen, am besten. Wir sind und denken:

- Gastfreundlich, herzlich, grosszügig
- Qualitätsbewusst
- Verbindlich, zuverlässig, organisiert
- Klar, offen, ehrlich
- Kameradschaftlich, hilfsbereit, respektvoll
- Erfolgs- und zielorientiert, kostenbewusst

## Unsere Umwelt

Wir pflegen die Natur um unser Haus und reduzieren die Lärmemission auf ein Minimum. Wir sind auf einen sparsamen Umgang mit unseren Ressourcen sensibilisiert. Im kulinarischen Bereich richten wir unser Augenmerk auf regionale Produkte. In allen weiteren Einkaufsbereichen fokussieren wir uns auf kurze Lieferwege.

## Unsere Infrastruktur

Unser Haus bietet den Gästen einen sympathisch einfachen, sehr gepflegten Einrichtungsstandard. Im Hotel ist die Infrastruktur modern und die Technik auf neuerem Stand. Die Einrichtung im historischen Landgasthof wollen wir in den kommenden Jahren Schritt für Schritt verbessern. Im Vordergrund steht dabei die Optimierung der internen Arbeitsabläufe.

Wir haben dieses Leitbild im März und April 2012 zusammen erarbeitet und sorgen dafür, dass es das Rössli-Team durch den Alltag begleitet:

Timon Jakob, Sabrina Sorella, Esther Thalmann, Magnus Thalmann und Adina Wunderlich